

Politica per la Qualità e per la Sicurezza delle Informazioni

Document Version: 3

Date: 15/06/2026

Versioning

Version	Modifications	Responsible
1	Prima versione	L. Meroni
2	Aggiornamento climate change	L. Meroni
3	Nuova impaginazione e IT/EN	A. Conte

Politica per la Qualità e per la Sicurezza delle Informazioni

Euronovate, con l'adozione di un Sistema Integrato ISO 9001 & ISO/IEC 27001 certificato da diversi anni, riconferma la piena adesione dei principi a cui gli schemi si riferiscono, in pieno rispetto della conformità dei requisiti attesi da parte dei clienti e del pieno adempimento alle disposizioni legislative nazionali, territoriali, norme tecniche, Direttive e Regolamenti europei.

Euronovate vuole quindi garantire, con assoluto rigore, il raggiungimento degli obiettivi contenuti nella presente Politica, ispirandosi ai seguenti principi:

- identificare le reali necessità del Cliente proponendo un prodotto/servizio in grado di soddisfarne le esigenze, promuovendo il grado di affidabilità del servizio offerto in termini di Qualità, Sicurezza delle Informazioni e del Business Continuity;
- proporre le soluzioni più idonee al fine di migliorare le prestazioni dei prodotti e dei servizi e mantenerli in continuo stato di aggiornamento affinché l'architettura del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni, garantisca la piena soddisfazione e adempimento ai requisiti di sicurezza richiesti dalla norma di riferimento e dalle leggi attuali e cogenti in genere;
- garantire disponibilità e tempestività nella risoluzione di potenziali incidenti che possono minacciare il servizio sia in termini di Qualità, Business Continuity, e Sicurezza delle Informazioni;
- attuare una sistematica gestione dei rischi effettuando, se necessario, riesami straordinari attraverso la gestione del "Risk Analysis & Management" e garantire, con assoluto rigore, la ricerca di potenziali rischi tramite un continuo monitoraggio nell'applicazione delle politiche adottate;
- garantire il raggiungimento degli obiettivi aziendali attraverso la piena adesione, da parte di tutto lo staff di Euronovate, attraverso sessioni formative continue, workshop e confronti informativi su nuove applicazioni, direttive aziendali o policy per la sicurezza delle informazioni;
- promuovere una costante informazione, a tutte le parti interessate, affinché siano conosciuti i principi a cui Euronovate si ispira in termini di qualità del prodotto e servizio offerto e nella determinazione con cui tutto lo staff si impegna nella riservatezza e sicurezza delle informazioni;
- indirizzarsi ad un elevato grado di soddisfazione del cliente, qualora possibile, consegnando prodotti e servizi con un valore aggiunto;
- mantenere, a seguito del riesame dei rischi per la Sicurezza delle Informazioni, il pieno rispetto delle procedure, istruzioni, policy e direttive aziendali, affinché si garantisca la piena conformità del sistema;
- si annovera tra i principi di cui sopra, anche il recepimento, attualmente di interesse pubblico, sull'impatto dei cambiamenti climatici come indicato dall'emendamento #001 Amd 1:2024 "climate action changes".

La Direzione ed i collaboratori di Euronovate, sposata in maniera completa la filosofia dell'azienda, si pongono, come ulteriore obiettivo, la piena manifestazione di tali principi alle aziende clienti ed alla collettività in genere.

Quality and Information Security Policy

Euronovate, through the adoption of an Integrated Management System (ISO 9001 & ISO/IEC 27001) certified for several years, reaffirms its full adherence to the principles to which these standards refer, in full compliance with the requirements expected by customers and in full fulfillment of national and local legislative provisions, technical standards, and European Directives and Regulations.

Euronovate therefore intends to guarantee, with absolute rigor, the achievement of the objectives contained in this Policy, drawing inspiration from the following principles:

- identifying the real needs of the Customer by proposing a product/service capable of satisfying their requirements, promoting the reliability of the service offered in terms of Quality, Information Security, and Business Continuity;
- proposing the most suitable solutions to improve the performance of products and services and keeping them continuously updated so that the Information Security Management System architecture guarantees full satisfaction and compliance with the security requirements requested by the reference standard and current mandatory laws in general;
- guaranteeing availability and promptness in the resolution of potential incidents that may threaten the service in terms of Quality, Business Continuity, and Information Security;
- implementing systematic risk management by carrying out extraordinary reviews, if necessary, through "Risk Analysis & Management" and ensuring, with absolute rigor, the search for potential risks through continuous monitoring in the application of the adopted policies;
- guaranteeing the achievement of corporate objectives through the full adherence of the entire Euronovate staff, via continuous training sessions, workshops, and informative discussions on new applications, corporate directives, or information security policies;
- promoting constant information to all interested parties, so that the principles to which Euronovate aspires are known in terms of the quality of the product and service offered, and the determination with which the entire staff is committed to the confidentiality and security of information;
- aiming for a high degree of customer satisfaction, where possible, by delivering products and services with added value;
- maintaining, following the review of risks for Information Security, full compliance with procedures, instructions, policies, and corporate directives, in order to ensure the full conformity of the system;
- included among the above principles is the incorporation, currently of public interest, of the impact of climate change as indicated by the amendment #001 Amd 1:2024 "climate action changes".

The Management and collaborators of Euronovate, having fully embraced the company's philosophy, set as an additional objective the full manifestation of these principles to client companies and the community in general.